

新聞稿

博彩從業員調查：九成人對政府抗疫滿意，五成人擔憂飯碗不保

作者：博彩業職工之家 日期：2020 年 2 月 19 日

為了解博彩從業員在 2 月 5 日娛樂場停運後的上班出行狀況、心理狀態及對就業前景的看法，博彩業職工之家於 2 月 10 至 13 日進行<<博彩從業員抗疫期間的心理狀態調查>>，共於網上收集到 1,694 份由現職博彩從業員填寫的有效問卷。主要由荷官、賭場主任以及區域經理填寫，分別佔總人數的 63.7%、20.6%以及 4.5%，其他職位的參與人士則佔 11.2%。

調查發現分別有 92.4%和 74.2%的受訪者對政府和僱主應對疫情的表現表示滿意或十分滿意。在上班及出行狀況方面，有 94.2%受訪者表示自己在 2 月 5 至 19 日娛樂場停運期間完全不需上班；10%的受訪者選擇在停運期間完全不外出，72.1%受訪者表示一週外出一至三次；82.7%的受訪者表示會在停運期間到市場或超市購物，它為受訪者外出的首要原因。

博彩從業員對在疫情期間受新型冠狀病毒感染表示擔憂，但擔憂人數隨娛樂場停運顯著下降；在停運前，擔憂及十分擔憂受到感染的總受訪者有 80.7%，而停運後僅有 47.9%，即停運後擔憂及十分擔憂受感染的受訪者共下降了 32.8 個百分點。博彩從業員在疫情中的心理健康狀態異常狀況普遍，分別有 46.6%和 38.2%的受訪者認為自己在過去一週長期處於精神緊張狀態，和因不能自制地獲取疫情信息而引發負面情緒。

面對本澳旅遊博彩業因疫情受到衝擊，逾半受訪者擔憂自己被裁員。有 53.1%受訪者反映擔憂或十分擔憂自己今年內被裁員，僅有 15.6%表示不擔憂或十分不擔憂；更有 75.5%受訪者擔憂或十分擔憂自己今年內被削減薪酬福利，僅有 8%表示不擔憂或十分不擔憂。面對疫情，博彩從業員還有苦中一點甜，90%受訪者表示在過去一週多了陪伴家人，共享天倫之樂。

博彩業職工之家就調查結果提出以下意見：1.) 博企需訂立更完善的傳染病預防機制，在澳門已經或有機會爆發大規模傳染病時立即提升員工的防護措施，加強對賭客的健康檢查，並確保有足夠的防疫物資儲備；2.) 博企盡快公佈後續的員工工作安排，並在有條件下向員工作出不裁員的承諾，讓員工對前程有更好的規劃；3.) 由於網上經常流傳不實的資訊，呼籲從業員要遠離及不要輕易相信未經證實的資訊。

本調查的完整版，可於本機構網站 www.gehome.org.mo 下載。